

ПОЛОЖЕНИЕ
О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ИРБИС
(краткая редакция)

Термины и определения

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильная Группа ИРБИС» (краткое наименование - ООО «АГ ИРБИС») (ОГРН 5167746242373, ИНН **9729033931**), являющееся Организатором Программы и обладающее исключительными правами по управлению и развитию программы.

Программа – «Программа лояльности ИРБИС», проводимая Организатором, порядок и условия действий которой изложены в настоящем положении.

ДЦ – дилерский центр по продаже и техническому обслуживанию автомобилей марки KIA, расположенный по адресу: г.Москва, Студеный проезд, д.7Б/90 км МКАД (внутренняя сторона).

Клиент (или Участник программы) – физическое лицо, достигшее на момент регистрации в Программе возраста 18 лет, прошедшее процедуру регистрации в Программе и выполняющее ее условия. Участником Программы может стать только Клиент, который до момента регистрации для участия в программе, приобрел в ДЦ товары и/или работы и/или услуги.

Бонус или балл – условная единица, предоставляемая Участнику Программы в соответствии с условиями Программы. Один бонус (балл) эквивалентен одному рублю.

Вид бонусных баллов – разделение бонусных баллов в зависимости от способа их начисления.

Счет Клиента – открытый в корпоративной информационной системе Компании электронный реестр персонального учета накопления и расходования баллов.

Единый бонусный счет – счет Клиента, на котором накапливаются и расходуются баллы нескольких Участников Программы, объединенных программой «ИРБИС БОНУС. СЕМЬЯ».

Дисконтная карта – физическая карта, выдаваемая Клиенту после регистрации и позволяющая ему накапливать и распоряжаться накопленными бонусами в соответствии с условиями Программы. Карта является собственностью Компании и служит в том числе для идентификации Участника в Программе. Карта не является товаром, ценной бумагой или каким-либо иным средством платежа.

Номинал карты – обозначает уровень на котором находится участник программы и определяет размеры начислений баллов за различные действия в соответствии с условиями Программы, существуют следующие Номиналы карт:

- Bronze;
- Silver;
- Gold;
- Platinum.

Программа «ИРБИС БОНУС. СЕМЬЯ» – это несколько Участников программы, объединенные в общую группу Единым бонусным счетом.

Заявление - регистрационная форма Компании для заполнения Клиентом. Заявление считается корректно оформленным только в случае заполнения всех обязательных полей Участником Программы.

КСО – кредитно-страховой отдел ДЦ.

Продукт GAP - гарантия сохранения стоимости автомобиля, при угоне или полной конструктивной гибели.

Продукт РАТ – карта помощи на дорогах.

Полис НС – страховой продукт для страхования от несчастных случаев.

ТС – транспортное средство.

ПД – персональные данные Участника.

Общие положения программы.

Настоящее Положение «О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ИРБИС» определяет условия участия в Программе.

Программа действует в отношении ДЦ ИРБИС Север (ООО «АГ ИРБИС», ОГРН 5167746242373, ИНН 9729033931, 127282, г. Москва, Студеный пр., 7Б).

Программа представляет собой систему правил по накоплению баллов и их последующее использование на оплату приобретаемых товаров, работ или услуг Участниками Программы в ДЦ.

Клиент вправе присоединиться к Программе в течение всего срока её действия. Участие Клиентов в Программе является бесплатным. Для регистрации в программе Клиент должен заполнить Заявление по форме, установленной организатором. Клиент может отказаться от участия в Программе в любое время после регистрации, заполнив Заявление по форме, установленной организатором. При этом все накопленные на счете Клиента бонусы на момент отказа аннулируются и не подлежат возврату Участнику Программы в денежной или иной форме.

Срок действия Программы – бессрочно, с даты запуска программы (дата утверждения Генеральным директором Организатора, указанная на титульном листе настоящего Положения). Организатор оставляет за собой право отменить Программу в любое

время без предварительного уведомления Участников Программы. Датой отмены Программы является дата размещения уведомления о прекращении Программы на сайте www.irbisfriends.ru.

Бонусы, накапливаемые Участником Программы, не являются:

- подарком,
- перечисленными денежными средствами,
- предварительными платежами (авансами), а также не подлежат обналичиванию или переводу на какой-либо счет Клиента.

Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Сообщения об изменениях и дополнениях к настоящему положению Компания размещает на информационных стендах ДЦ, на сайте www.irbisfriends.ru или в других информационных источниках по своему выбору.

Виды бонусных баллов:

Баллы за покупки – баллы начисляются Клиенту при оплате товаров или услуг в ДЦ денежными средствами;

Подарочные баллы – баллы начисляются Клиенту по решению Компании при проведении маркетинговой акции;

Приветственные баллы (Welcome бонус) – баллы начисляются Клиенту при посещении сервисного центра ДЦ (покупка услуг сервиса или товаров в отделе запасных частей) и вступлении в Программу.

Процедура регистрации участника

Основанием для регистрации и участия Клиента в Программе является выполнение хотя бы одного из условий:

- покупка нового ТС в ДЦ;
- покупка ТС, после эксплуатации, в ДЦ;
- приобретение товаров, работ или услуг в ДЦ;
- сдача ТС в отдел трейд-ин;
- покупка кредитно-страховых продуктов в ДЦ.

Для регистрации в Программе Клиент должен предоставить:

Документ, удостоверяющий личность, а именно: паспорт гражданина РФ, либо временное удостоверение личности гражданина РФ, либо паспорт иностранного гражданина или иной документ, предусмотренный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ удостоверениями личности;

Заполненное Заявление, форма установлена организатором, в Заявлении все обязательные поля должны быть заполнены, в противном случае Заявление считается не поданным и не заполненным.

В случае отказа Клиента от заполнения всех обязательных полей Анкеты, Организатор вправе отказать в регистрации в Программе.

Сведения, указанные Клиентом в Заявлении, могут быть изменены им в любое время на протяжении всего срока действия Программы. Участник Программы обязуется уведомить об этом Компанию в письменной форме в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента изменения. В случае не уведомления Участником Программы об изменении анкетных данных, Компания не несет ответственности за не предоставление или несвоевременное предоставление дополнительной информации о Программе, правильности начисления бонусов и т.п., и т.д.

По факту регистрации Участника в Программе Организатор выдает Дисконтную карту соответствующего номинала.

Правила начисления, списания и сгорания баллов (бонусов).

Баллы начисляются на Счет Клиента в соответствии с Таблицей «Правила начисления бонусных баллов», установленной организатором настоящего Положения, в течение:

- 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты Клиентом работ и/или услуг;
- 15 (пятнадцати) дней с момента передачи Клиенту товаров (новых автомобилей, автомобилей с пробегом, запасных частей, аксессуаров и пр. товаров).

Баллы не начисляются на ту часть товаров, работ и/или услуг, которая оплачивается Клиентом ранее накопленными баллами.

Баллы не начисляются в следующих случаях:

- если ремонт автомобиля производится по гарантии производителя и/или продавца (включая использованные в ремонте запасные части и расходные материалы), на безвозмездной для Клиента основе;
- если производится технический осмотр автомобиля;
- если приобретение и установка аксессуаров происходит совместно с покупкой нового автомобиля;
- если обслуживание или ремонт автомобиля производится на безвозмездной для клиента основе;
- если обслуживание или ремонт автомобиля производится в рамках программы «GOODWILL» на безвозмездной либо частично безвозмездной для Клиента основе.

В случае, если по условиям заключенного договора, товар передается Клиенту в течение определенного срока после оплаты, Компания имеет право отложить начисление Баллов до момента передачи товара Участнику Программы.

Компания по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Баллов, в том

числе для отдельных категорий Участников Программы или товаров, работ или услуг.

Участник Программы и его Доверенные лица вправе оплачивать накопленными на Счетах баллами до 25% стоимости товара, работ и/или услуг в соответствии с Таблицей «Правила списания бонусных баллов», установленной организатором, настоящего Положения. При этом остаток баланса Счета уменьшается на соответствующее количество баллов из расчета 1 балл = 1 рубль РФ.

При оплате Баллами товаров, работ или услуг баллы списываются со счета Клиента в хронологическом порядке: сначала используются Баллы с более ранней датой начисления, затем - с более поздней датой начисления.

Клиент вправе использовать накопленные им на Счету баллы в течение следующего периода:

- баллы за покупки – срок действия баллов 13 месяцев с момента начисления, имеется возможность однократного продления срока действия баллов с 13 месяцев до 24 месяцев, срок действия баллов продлевается на 13 месяцев при выполнении Участником программы любого действия, которое приводит к начислению или списанию баллов.

- подарочные баллы – срок действия подарочных баллов устанавливается в момент их начисления, срок действия подарочных баллов не может быть изменен. Информация по сроку действия таких баллов предоставляется в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Положения.

- приветственные баллы (Welcome бонус) – срок действия баллов 13 месяцев с момента их начисления, срок действия баллов продлевается на 13 месяцев при выполнении Участником программы любого действия, которое приводит к начислению или списанию баллов.

По истечении указанных сроков и отсутствии действий со стороны Участника программы, которые приводят к начислению или списанию баллов, баллы аннулируются и не подлежат возврату Участнику Программы в денежной или иной форме.

В случае возврата, по любой причине, Участнику Программы денежных средств за ранее оплаченные товары, работы или услуги, начисленные на возвращенную сумму баллы, списываются со Счета Клиента. Если на Счету Клиента недостаточно баллов для такого списания, то баланс Счета Клиента становится отрицательным. Последующие начисления новых баллов сначала гасят отрицательный баланс по счету.

В случае возврата Участнику Программы денежных средств, по любой причине, за оплаченные товары, работы, услуги и в случае, если часть товара, работы или услуги была оплачена Клиентом баллами, то списанные баллы не возвращаются Клиенту. Компания по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, работ и услуг, которые нельзя оплачивать баллами.

Участник Программы не вправе выполнять любое из следующих действий:

- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам, за исключением передачи бонусных баллов за покупки при вступлении в программу «Семья»;
- передавать бонусные баллы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права, на их получение.

Информация о текущем балансе и истории начисления/списания.

Компания самостоятельно осуществляет ведение бонусных Счетов Клиентов Участников Программы.

Участник Программы может контролировать баланс своего Счета одним из следующих способов:

- в личном кабинете www.irbisfriends.ru;
- обратившись лично к сотрудникам ДЦ при покупке товаров или услуг.

Программа «ИРБИС БОНУС.СЕМЬЯ».

Для использования программы лояльности группой в Программе предусмотрена возможность ведения Единых бонусных счетов. Количество обслуживаемых автомобилей в рамках Единого бонусного счета не ограничено. Каждый Участник программы, использующий Единый бонусный счет имеет право на начисление и списание баллов, в соответствии с правилами проведения Программы.

Распорядителем Единого бонусного счета является Участник программы, к счету которого выражает желание присоединиться другой Участник программы либо новый Клиент. Владелец бонусного счета, к которому будут присоединяться другие Участники, будет являться Главой группы. Глава группы имеет единоличное право требования информации о балансе Единого бонусного счета и транзакциях, производимых с ним.

Участник программы, желающий присоединиться к бонусному счету Главы группы заполняет Заявление по установленной форме, после чего уполномоченный сотрудник Дилерского центра направляет Главе группы SMS-сообщение с кодом подтверждения, который Глава группы должен сообщить Участнику программы. Участник программы сообщает данный код уполномоченному сотруднику Дилерского центра.

После подтверждения кода, Участник Программы и Глава группы становятся участниками программы «ИРБИС БОНУС.СЕМЬЯ».

В случае наличия у вступающего в программу «ИРБИС БОНУС.СЕМЬЯ» своего бонусного счета, баллы с его бонусного счета будут перенесены на Единый бонусный счет, при этом такой вступающий оформляет Заявление, по форме установленной организатором.

При выходе Участника программы из программы «ИРБИС БОНУС.СЕМЬЯ» баллы, перечисленные на Единый бонусный счет, Участнику программы не возвращаются.

Глава группы вправе расформировать группу путем подачи Заявления по форме, предусмотренной Приложением №7. При расформировании группы все Участники из состава группы исключаются, а имеющиеся на Едином бонусном счете баллы остаются в распоряжении заявителя.

Процедура замены дисконтной карты

Участник Программы имеет возможность повышать номинал дисконтной карты путем увеличения Общего накопления баллов на карте.

Установлены следующие значения Общего накопления баллов для изменения номинала карты:

- переход на карту номинала Silver – 20 000 баллов;
- переход на карту номинала Gold – 30 000 баллов;

Изменение номинала карты проводится по письменному Заявлению от Участника программы, по форме установленной организатором.

Иные условия

В случае указания ложных, недостоверных или неточных сведений о себе, а также при несвоевременном уведомлении об их изменении, Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

Организатор оставляет за собой право прекратить участие в Программе любого Участника Программы, в том числе заблокировать Счет, аннулировать баланс Счета и т.п., без предварительного уведомления в следующих случаях:

- несоблюдение условий настоящего Положения;
- злоупотребление привилегиями, предоставляемыми Участнику Программы;
- предоставление Организатору ложных, недостоверных или неточных сведений о себе.

По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания имеет право временно приостановить выполнение операций по Счету Клиента.

Бонусы могут быть списаны по инициативе Компании без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Счет Клиента ошибочно, в результате действий Участника Программы или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Компании.

В случае, если спор между Организатором и Участником Программы не может быть решен в соответствии с условиями настоящего Положения, он решается в соответствии с действующим законодательством РФ

Участник самостоятельно уплачивает все налоги и сборы, связанные со своим участием в настоящей Программе, эти действия являются обязанностью Участника.

Никакие условия настоящего Положения не могут рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и/или Компанией и любым Участником или другим лицом.

С действующей редакцией Положения **О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ИРБИС** в полном объеме любой потребитель вправе ознакомиться путем обращения в ДЦ.

В случае наличия расхождений текста настоящей краткой редакции Положения и редакции Положения **О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ИРБИС** в полном объеме, приоритетными являются положения действующей редакции Положения **О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ИРБИС** в полном объеме.

Таблица. Правила начисления бонусных баллов.

Основание для начисления баллов		Сумма баллов или кол-во баллов в % от суммы документа по которому проводится начисление			
		Bronze	Silver	Gold	Platinum
1	Welcome бонус начисляется в момент вступление в Программу нового Участника при приобретении сервисных услуг		5 000 баллов		
2	Welcome бонус начисляется в момент вступление в Программу нового Участника при приобретении товаров в отделе		3 000 баллов		

	запасных частей				
3	Приобретение Участником Программы нового автомобиля у Организатора Акции	1%	1%	1%	1%
4	Приобретение Организатором Акции у участника программы автомобиля с пробегом в зачет приобретения нового автомобиля	2%	2%	2%	2%
5	Приобретение Организатором Акции у участника программы автомобиля с пробегом (прямой выкуп или комиссия)	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%
6	Приобретение (передачи и оплата) Участником Программы автомобиля с пробегом	2%	2%	2%	2%
7	Выполнение и оплата Участником Программы в сервисном центре Организатора Акции технического обслуживания и ремонта автомобиля	2,5%	3%	6,5%	7,5%
8	Приобретение Участником программы у Организатора Акции товаров, в частности, запасных частей, аксессуаров, дополнительного оборудования (кроме автомобилей)	1,5%	2,5%	5,0%	7,5%

Таблица. Правила списания бонусных баллов

Основание для начисления бонусов		Сумма баллов или кол-во баллов в % от суммы документа по которому проводится начисление			
		Bronze	Silver	Gold	Platinum
1	Выполнение и оплата Участником Программы в сервисном центре Организатора Акции технического обслуживания и ремонта автомобиля	2,5%	3%	6,5%	15%
2	Приобретение Участником программы у Организатора Акции товаров, в частности, запасных частей, аксессуаров, дополнительного оборудования (кроме автомобилей)	3%	5%	10%	15%